

Implementarea Cadrului Comun de Autoevaluare - CAF (Common Assessment Framework) la nivelul Instituției Prefectului Județul Constanța

Implementarea Cadrului Comun de Autoevaluare - CAF (Common Assessment Framework) în cadrul Instituției Prefectului – Județul Constanța s-a realizat anterior, ca urmare a implementării la nivelul Ministerului Afacerilor Interne a proiectului „**Management performant la nivelul DGRIP¹, DGCTI², DSG³ și Instituțiile Prefectului**”, cod SIPOCA / MySMIS2014: 591/127548, proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Cu ocazia implementării proiectului mai sus menționat, **în perioada octombrie – noiembrie 2022, la nivelul Instituției Prefectului Județul Constanța s-a desfășurat primul exercițiu de autoevaluare CAF - (Common Assessment Framework) sau Cadrul de auto-evaluare a modului de funcționare a instituțiilor administrației publice, varianta 2020** - care s-a finalizat cu elaborarea unui *Raport de autoevaluare CAF la nivelul instituției*, a unei diagnoze instituționale și a unui Plan de acțiuni de îmbunătățire CAF implementat în perioada 2023 – 2025.

Prin urmare, **la nivelul Instituției Prefectului Județul Constanța s-au realizat demersurile necesare pentru demararea, începând cu luna iulie 2025, a celui de-al 2-lea exercițiu de autoevaluare CAF** (în perioada de sustenabilitate a proiectului mai sus menționat), în vederea întocmirii unui nou Plan de acțiuni de îmbunătățire CAF, ce urmează a fi implementat în perioada următoare.

Obiectivul general al proiectului a constat în crearea și dezvoltarea unui cadru unitar pentru managementul calității și performanței la nivelul DGRIP, DGCTI, DSG și la nivelul celor 42 Instituții ale Prefectului. În lumina acestui deziderat, proiectul a urmărit, între alte rezultate, eficientizarea activității organizaționale prin implementarea **instrumentului de auto-evaluare a modului de funcționare a instituțiilor administrației publice (CAF)** în DGRIP, DGCTI și cele 42 Instituții ale Prefectului.

Cadrul Comun de Autoevaluare - CAF este un **instrument al managementului calității**, alături de alte instrumente precum:

- Standardele ISO (International Organization for Standardization);
- SCIM - Sistemul de control intern/managerial;
- BSC - Balanced Scorecard;
- SNA – Strategia Națională Anticorupție;
- GDPR - Protecția Datelor cu Caracter Personal.

CAF este un **instrument implementat etapizat** care are ca punct de pornire identificarea **trăsăturilor specifice ale unei organizații din sectorul public**. Implementarea instrumentului CAF se realizează cu ajutorul unui **plan de îmbunătățire instituțională** cu scopul îmbunătățirii performanței respectivei organizații.

¹ Acronim Direcția Generală pentru Relațiile cu Instituțiile Prefectului.

² Acronim Direcția Generală pentru Comunicații și Tehnologia Informației.

³ Acronim Direcția Secretariat General.

Acest instrument **creat special pentru administrația publică din statele membre ale Uniunii Europene** a fost inițiat de Rețeaua Administrației Publice Europene și a fost lansat în 2000 ca primul instrument de management al calității dezvoltat pentru sectorul public și este **actualizat periodic de către Institutul European al Administrației Publice - EIPA**.

Modelul CAF are la bază **modelul de excelență EFQM**, dezvoltat și deținut de Fundația Europeană pentru Managementul Calității (European Foundation Quality Management -EFQM), înființată în 1989 de companiile europene performante, vizând promovarea și răspândirea ideii de excelență în afaceri în Europa), cele **8 concepte fundamentale privind excelența ale EFQM, fiind transformate în 9 criterii** ce formează un cadru pentru evaluarea calității într-o organizație din sectorul public.

Utilizarea instrumentului CAF permite stabilirea unui **diagnostic al modului de funcționare a instituțiilor publice**, având la bază principiile managementului calității totale.

Prin implementarea CAF, organizațiile din sectorul public au posibilitatea de a adopta o **abordare internă a îmbunătățirii prin implicarea atât a managementului instituției, cât și a angajaților**.

Procesul de autoevaluare CAF presupune realizarea unei diagnoze de către angajați din cadrul instituției privind modul de funcționare a instituției. Analiza se efectuează pe baza următoarelor criterii:

- **Criteriul 1 - Leadership,**
- **Criteriul 2 - Strategie și Planificare,**
- **Criteriul 3 - Angajații instituției,**
- **Criteriul 4 - Parteneriate și resurse,**
- **Criteriul 5 - Procese,**
- **Criteriul 6 - Rezultate privind cetățenii/clientii,**
- **Criteriul 7 - Rezultate privind angajații instituției,**
- **Criteriul 8 - Rezultate privind responsabilitatea socială,**
- **Criteriul 9 - Rezultate privind performanțele-cheie ale instituției.**

Criteriile de la 1 la 5 identifică trăsăturile unei organizații (**factorii determinați**). Aceste trăsături determină ce anume face organizația pentru a atinge rezultatele dorite.

Criteriile de la 6 la 9 reprezintă **rezultatele atinse** cu privire la cetățeni/clienti, oameni, societate și performanțe cheie.

Fiecare criteriu este apoi împărțit într-o listă de subcriterii (în total **28 de subcriterii**) care permit autoevaluarea organizației publice din toate unghiurile.

În cadrul procesului de autoevaluare CAF, **fiecare evaluator completează chestionarul** (care cuprinde 28 de secțiuni pentru cele 28 subcriterii de evaluare) în scopul identificării unor acțiuni de îmbunătățire la nivelul instituției.

Instrumentul CAF a fost utilizat și la nivel european, în diverse organizații din sectorul public, dintre care: *Serviciul de Asistență Socială al Municipality Grobbendonk* – Belgia; *Administrația Financiară* – Austria (detalii la pag. 104 din curs); *Institutul Mediteranean de Transplant și alte Specialități* – Italia; *Cancelaria Prim-Ministrului* - Lituania.